

Comunita



SENIORENHÄUSER



COMUNITA - GEMEINSAM LEBEN



Comunita - Gemeinsam leben.

Über Uns

»Wir erleichtern Ihr Leben...«

Comunita Seniorenhäuser möchten Ihnen das Leben erleichtern - und zwar in der Gemeinschaft. Seit 2001 betreiben wir mehrere Seniorenhäuser. Über die Jahre sind wir kontinuierlich gewachsen. Nicht zur unpersönlichen Kette, sondern zum kompetenten Zusammenschluss von Seniorenhäusern, denen vor allem eines gemein ist - das Interesse am Menschen.

Gerade wenn die Kraft nachlässt ist es wichtig Gemeinschaft zu erleben- auf allen Ebenen. Comunita Seniorenhäuser bieten Ihnen diese Gemeinschaft. In dem Maße, in dem Sie sie möchten, in dem Maße, in dem Sie sie brauchen.

Wir haben einen hohen Anspruch an unsere Leistungen. Betreuung und Pflege müssen höchsten Ansprüchen genügen - nämlich Ihren. Deshalb gehört zu unserer Unternehmensgruppe als Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen Comunplus.

So überprüfen und verbessern wir stets die Leistungen aller unserer Seniorenhäuser. Schließlich wollen wir unser Versprechen halten- die Erleichterung und Verbesserung Ihrer Lebenssituation durch Comunita Seniorenhäuser.

Unsere Leitlinien

»...worauf Sie sich verlassen können.«

Wir behandeln alle Bewohner mit Würde und Respekt, unterstützen sie jederzeit und bringen ihnen Verständnis entgegen.

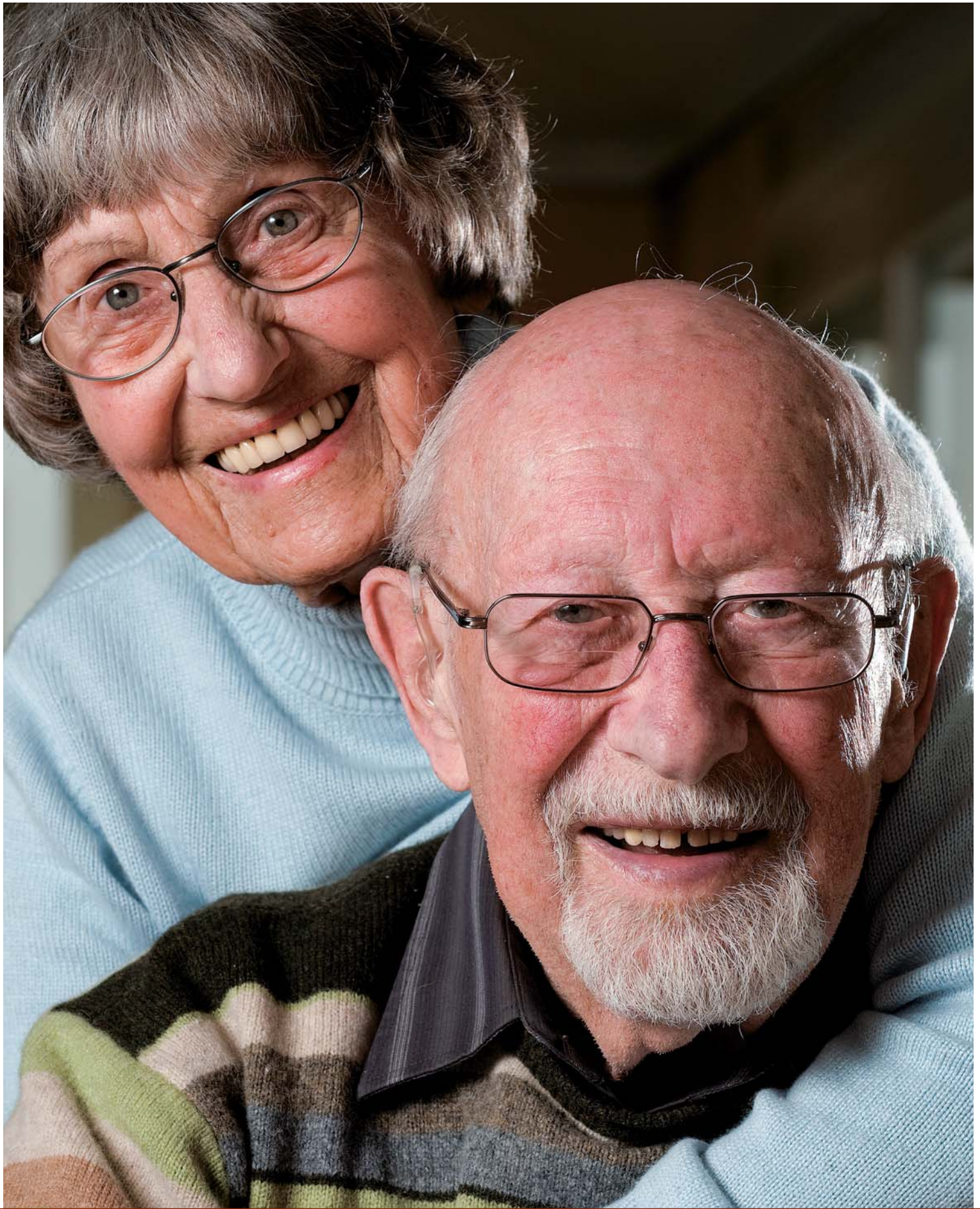
Wir bieten unseren Bewohnern ein neues Zuhause. Hier können sie sich wohl fühlen und neue Freunde finden, angelehnt an die gewohnten Lebensformen.

Wir sorgen für unterstützende Hilfe durch unsere geschulten Mitarbeiter, wenn es um die Begegnung oder um die Kontaktaufnahme mit Menschen innerhalb und außerhalb unserer Einrichtung geht.

In der letzten Phase ihres Lebens lassen wir Sterbende nicht alleine. Wir begleiten sie und ihre Angehörigen und Freunde und berücksichtigen ihre religiösen und kulturellen Vorstellungen.

Unsere Pflegekräfte hinterfragen ihr eigenes Verhalten und Tun kritisch und sind offen für Kritik und Veränderungen. Sie achten auf die Schweigepflicht, nehmen die Fort- und Weiterbildung ernst und streben eine zukunftsorientierte Versorgung der Bewohner an.

Sie gehen miteinander rücksichtsvoll, hilfsbereit und kollegial um.



Pflegekonzept

»Wir wollen, dass Sie zufrieden sind....«

Comunita Seniorenhäuser sind in erster Linie ein Zuhause. Wir wissen, dass es kein einfacher Schritt ist in ein Seniorenhaus zu ziehen. Aber wir wissen auch, welche Chancen und Verbesserungen wir Ihnen durch eine professionelle und bedürfnisorientierte Pflege und Betreuung bieten können.

»Wir sind die helfende Hand....«

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind. Jeder und jede Einzelne, gemäß seinen und ihren Bedürfnissen. Gerade im Alter müssen wir uns an den Gedanken gewöhnen, dass das eine oder andere nicht mehr so klappt wie wir es gerne hätten. Da wo Kraft oder Wissen fehlt kommen wir hinzu.

Als eine helfende Hand. Unsere Pflege umfasst alle Aktivitäten und Maßnahmen, die dem Menschen hilft, mit seinen Ressourcen und noch vorhandenen Kräften sein Leben zu gestalten. Und zwar nach seinen Bedürfnissen.

Wir arbeiten mit Bewohnern und Angehörigen zusammen. Nur so lassen sich optimale Ergebnisse erzielen. Kontinuität, Professionalität und Transparenz sind die Eckpunkte unseres Leitbildes.

Wir orientieren unsere Pflege an dem Modell der fördernden Prozesspflege von Monika Krohwinkel:

Der Bewohner selbst legt fest, was er für sein Wohlbefinden benötigt und wie er seinen Bedürfnissen nachkommen möchte. Pflegerische Betreuung wird erst dann notwendig, wenn nicht mehr alle Aktivitäten, die Menschen tun, um den (All-)Tag selbständig zu bewältigen, geleistet werden können.

Je nach Art und Umfang der Defizite, gestaltet sich professionelle Pflege als vorbeugend bzw. als therapeutisch wirksamer Handlungs- und Beziehungsprozess.



Hilfe zur Selbsthilfe

Absicht der professionellen Pflege ist es Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten, die gesunden Anteile zu aktivieren, um die Ganzheit wieder herzustellen und so Wohlbefinden und Gesundheit zu erhalten. Sollte dies nicht möglich sein, sind Selbstbestimmung und größtmögliche Unabhängigkeit des Bewohners das Ziel unserer Pflege.

Jeder Mensch ist anders. Deshalb orientiert sich die Pflegeplanung nach den existentiellen Erfahrungen des Lebens und wird gemeinsam mit dem Bewohner und Angehörigen erstellt. Die Ziele werden bedürfnisorientiert ermittelt und realistisch aufgestellt. So unterschiedlich wie die Bedürfnisse muss dabei auch die Pflege und Betreuung sein- die Maßnahmen zur Zielerreichung und die Durchführung werden daher interdisziplinär geplant und durchgeführt.

Transparenz ist wichtig- für unsere Kunden genauso wie für uns zur ständigen Überprüfung und Verbesserung unserer Arbeit. Wir erfassen daher unsere tägliche Arbeit mit einem Dokumentationssystem.

Dieses standardisierte und gleichzeitig individuelle System ermöglicht es uns, gemeinsam mit den hauseigenen Standards eine lückenlose, transparente und individuelle Pflege zu dokumentieren.

Um einem Menschen optimal helfen zu können muss man ihn kennen. Wichtige Teile der Planung und Umsetzung der Pflege und Betreuung sind daher Biographiearbeit und ausführliche Informationssammlung. Die tägliche Kommunikation zwischen allen Mitarbeitern, die an der Pflege und Betreuung beteiligt sind, sowie individuelle und interdisziplinäre Fallbesprechungen helfen uns dabei.

Die Bezugspflege in unseren Seniorenhäusern gewährleistet eine bedürfnisorientierte und zielgerichtete Pflege und Betreuung.

Sie ermöglicht es uns gemeinsame Ziele, Fähigkeiten, Unabhängigkeit und Lebensqualität unserer Bewohner zu erhalten bzw. wiederzuerlangen. Wir greifen unterstützend, begleitend und betreuend ein, damit die Selbstpflegemöglichkeit des Bewohners gefördert wird.





Der Pflegeprozess

*»Pflegen bedeutet Probleme lösen.
Pflege bedeutet Beziehung...«*

Der Pflegeprozess ist ein Problemlösungs- und Beziehungsprozess.

Pflege soll entsprechend den Bedürfnissen des Bewohners sowie ganzheitlich stattfinden. Zwischen dem Bewohner und den Pflegenden/ Betreuenden entwickelt sich eine vertrauensvolle Beziehung. Nur durch Bezugspflege kann optimale Pflege und Betreuung stattfinden.

Zu unserer Vorstellung von Qualität gehört es, dass sich unsere Mitarbeiter stets fort- und weiterbilden. Nur so können wir den Bewohnern eine, nach aktuellen pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen, bestmögliche Pflege und Betreuung anbieten.

All diese Schritte werden als aufeinander- aufbauend empfunden. Die Einzelteile sind niemals abgeschlossen sondern werden immer und immer wieder von neuem überprüft und in den Pflegeprozess eingebunden.

Die beste Kontrolle sind dabei unsere Bewohner. Deshalb führen wir regelmäßig Befragungen durch und passen unser Angebot kontinuierlich den Bedürfnissen unserer Kunden an. Somit erhalten wir eine regelmäßige Rückmeldung und können unsere Leistungen den Anforderungen anpassen. Kooperationen mit anderen Berufsgruppen unterstützen uns dabei.

Zu unserer Unternehmensstruktur gehört ein Qualitätsmanagementsystem, das den Anforderungen unserer Kunden und der Gesetzgebung gerecht und stetig aktualisiert wird. Weitere verpflichtende Festlegungen sind im Qualitätsmanagementhandbuch, in unserem Leitbild, sowie in Standards dokumentiert und werden von jedem Mitarbeiter unseres Hauses berücksichtigt.

Nichts ersetzt ein persönliches Gespräch. Besuchen Sie uns doch einmal. Wir stellen Ihnen Comunita Senioren- häuser gerne näher vor.

Comunita 
SENIORENHÄUSER

Comunita Seniorenhäuser
Wickeder Hellweg 93
44319 Dortmund

Telefon: + 49 (0)231 82976-0
Telefax: + 49 (0)231 82976-444

E-Mail: jb@comunita-sh.de
www.comunita-seniorenhaeuser.de



Comunplus - Wir kümmern uns um Qualität.

Die Ansprüche an gute Pflege sind vielfältig. Unsere Bewohner wollen gut betreut werden, ihre Verwandten ihre Lieben in guten Händen wissen und auch der Gesetzgeber hat zurecht ein wachsames Auge auf Pflegeeinrichtungen aller Art. Das ist gut so.

Deshalb gehört zu unserer Unternehmensgruppe ein Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen: Comunplus. Hier laufen alle Fäden zusammen, von hier aus wird unsere tägliche Arbeit organisiert. Dezent im Hintergrund und stets verlässlich.

Folgende Leistungen können wir von Comunplus anbieten:

- Heimaufnahmemanagement
- Qualitäts- und Hygienemanagement
- Bewohnerverwaltung

- Finanzbuchhaltung
- Personalmanagement/Lohnbuchhaltung

- Projektentwicklung
- Bauberatung
- Management auf Zeit/Reorganisation
- Kostencontrolling/Optimierung

Zu optimaler Arbeit gehört für uns dazu, uns täglich selbst zu kontrollieren.

Unsere Standards sind hoch – weil wir um unsere Verantwortung den Menschen gegenüber wissen. Unsere langjährige Erfahrung hilft uns dabei immer besser zu werden und ist gleichzeitig Verpflichtung.

Wir entwickeln, bauen und betreiben unsere Häuser selbst.

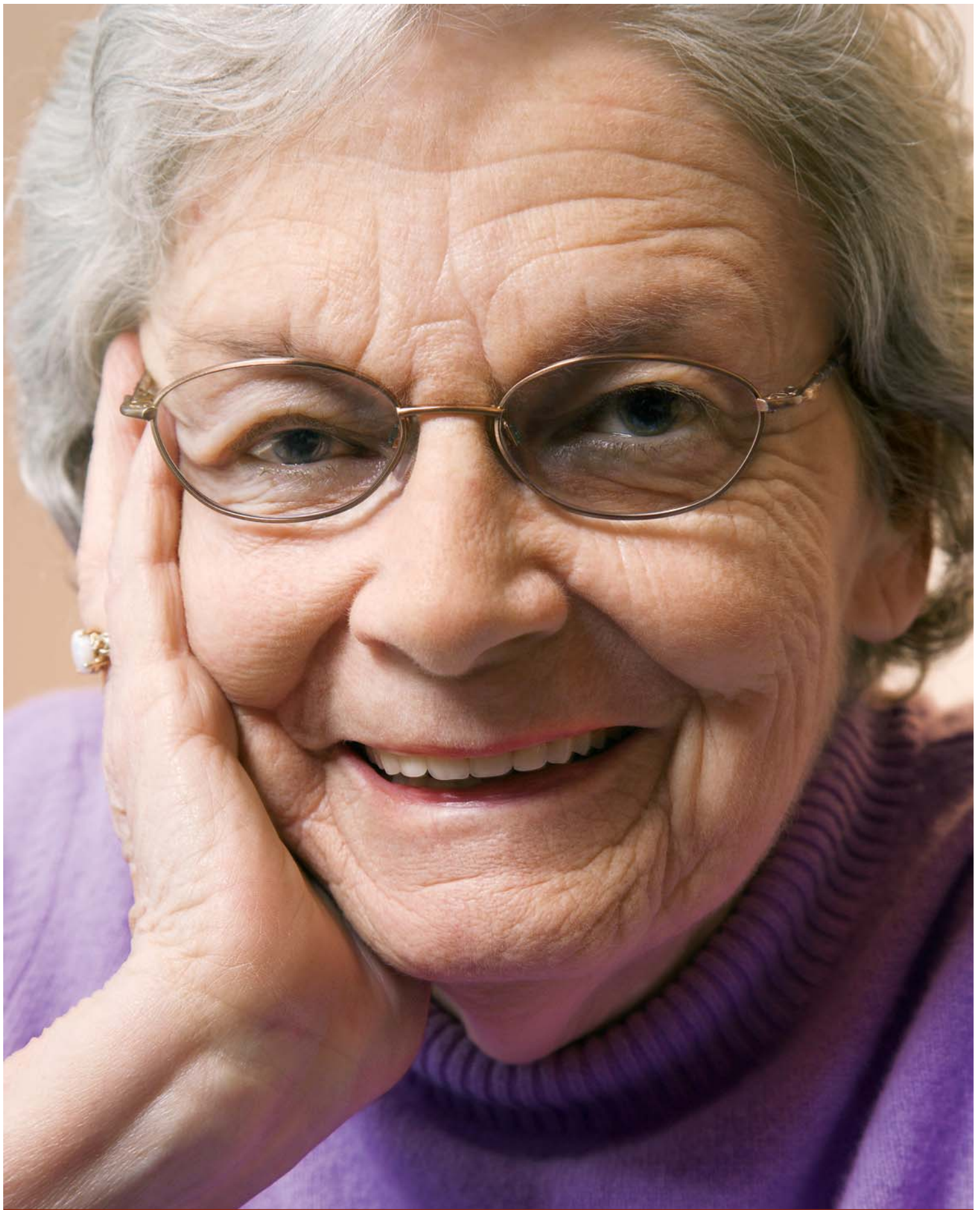
Aber auch immer mehr andere Häuser nehmen unsere Angebote zur Beratung und Qualitätssicherung wahr. Weil auch unsere Mitbewerber wissen, dass auf Comunplus Verlass ist.

Für weitere Information über unsere Leistungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Comunplus GmbH
Wickeder Hellweg 93
44319 Dortmund

Telefon: + 49 (0)231 17698-401
Telefax: + 49 (0)231 2178976

E-Mail: dh@comunplus.de
www.comunita-seniorenhaeuser.de





Comunita SENIORENHÄUSER

Wickeder Hellweg 93 | 44319 Dortmund

Telefon: + 49 (0)231 82976-0 | Telefax: + 49 (0)231 82976-444

E-Mail: info@comunita-sh.de | www.comunita-seniorenhaeuser.de